

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры  
при Министерстве культуры, по делам национальностей и  
архивного дела Чувашской Республики в 2025 году

Приложение № 1  
к письму Минкультуры Чувашии

в баллах

№	Критерии	Критерии					Средневзвешенная сумма по всем критериям
		1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алгатырская централизованная библиотечная система»	97,09	99,72	98,42	99,22	98,53	98,60
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Алатырского муниципального округа Чувашской Республики	93,27	99,25	65,86	98,33	97,29	90,80
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный литературно-краеведческий музей» Аlikовского муниципального округа Чувашской Республики	98,24	97,83	68,00	96,90	96,43	91,48
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Аlikовского муниципального округа Чувашской Республики	100,00	99,64	82,00	100,00	99,85	96,30
5	Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Аlikовского муниципального округа Чувашской Республики	91,53	99,21	72,00	99,05	97,54	91,87
6	Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Батыревского муниципального округа Чувашской Республики	96,63	99,24	84,05	97,72	95,15	94,56
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Батыревского муниципального округа Чувашской Республики	100,00	99,75	85,68	99,80	99,26	96,90
8	Бюджетное учреждение культуры «Историко-этнографический музей «Хлеб» Батыревского муниципального округа Чувашской Республики	99,12	99,71	56,00	99,88	99,71	90,39
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики	80,95	99,68	92,13	99,07	98,65	94,09
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики	94,31	99,80	93,60	99,84	99,80	97,47
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития культуры» Ибресинского муниципального округа Чувашской Республики	90,22	99,66	78,00	99,73	99,86	93,50
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная	100,00	99,85	93,80	99,57	99,79	98,60

13	Муниципальная система» Ибресинского муниципального округа Чувашской Республики	100,00	99,69	79,06	99,25	99,38	95,48
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики	98,72	99,05	68,74	98,07	98,48	92,61
15	Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики	98,70	99,70	82,00	100,00	100,00	96,08
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Информационно-ресурсный центр культуры Шумерлинского муниципального округа»	100,00	99,76	68,83	99,90	99,69	93,64
17	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система» Ядринского муниципального округа Чувашской Республики	88,36	99,66	78,00	99,19	97,70	92,58
18	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Ядринского муниципального округа Чувашской Республики	95,96	99,72	93,21	99,77	100,00	97,73
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная музейная система» Ядринского муниципального округа Чувашской Республики	95,13	99,65	80,00	99,72	99,44	94,79
20	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Яльчикского муниципального округа Чувашской Республики»	98,52	99,60	84,85	99,68	99,84	96,50
21	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Яльчикского муниципального округа Чувашской Республики»	89,83	99,67	64,00	100,00	100,00	90,70
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики	97,39	99,25	88,00	99,70	100,00	96,87
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики	100,00	99,38	83,91	99,75	99,57	96,52
24	Муниципальное автономное учреждение «Алатырский городской дворец культуры» Алатырского муниципального округа Чувашской Республики	97,52	98,64	83,50	98,91	98,64	95,44
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Восход»	97,76	99,54	78,70	99,59	99,72	95,06

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по устранению выявленных недостатков

**3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный литературно-краеведческий музей» Аликковского муниципального округа Чувашской Республики**

№ п/п	Критерий	Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	Рекомендации по устранению выявленных недостатков
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».	1. Разработать и затолкнуть на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления»	Не выявлены.	
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	<p>В организации отсутствуют следующие условия доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> сменные кресла-коляски;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul> <p>В организации отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	<p>Рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, расположенного рядом с главным входом в здание, обозначив его вертикальным знаком и наземной разметкой;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> приобрести сменные кресла-коляски;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальным оборудованием для инвалидов;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных таблиц, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху. В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости;</li> </ul>

			<input checked="" type="checkbox"/> Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Не выявлены.	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Не выявлены.	
<b>Дополнительные замечания полученных в ходе анкетирования услуг</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Нужна мебель для экспонатов. <input checked="" type="checkbox"/> Установить современные витрины и интерактивные системы.	

**4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Аликковского муниципального округа Чувашской Республики**

№ п/п	Критерий	Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	Рекомендации по устранению выявленных недостатков
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».	Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления»	Не выявлены.	
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: <input checked="" type="checkbox"/> выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; <input checked="" type="checkbox"/> сменные кресла-коляски; <input checked="" type="checkbox"/> специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Рекомендуется: <input checked="" type="checkbox"/> обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, расположенного рядом с главным входом в здание, обозначив его вертикальным знаком и наземной разметкой; <input checked="" type="checkbox"/> приобрести сменные кресла-коляски; <input checked="" type="checkbox"/> оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальным оборудованием для инвалидов.
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Не выявлены.	
5	Критерий «Удовлетворенность»	Не выявлены.	

условиями оказания услуг»	<input checked="" type="checkbox"/> Необходимо обновить лампы искусственного освещения. Особенно в осенние-зимний период в библиотеке чувствуется плохое освещение.
<b>Дополнительные замечания и предложения по результатам анкеты</b>	

5. Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Аликеевского муниципального округа Чувашской Республики			
№ п/п	Критерий	Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	Рекомендации по устранению выявленных недостатков
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	<p>1. На информационный стендах отсутствует актуальная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> положение о филиалах и представительствах;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> план по улучшению качества условий работы организации.</li> </ul> <p>2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> свидетельство о государственной регистрации;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> решение учредителя о создании организации культуры</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> решение учредителя о назначении руководителя организации культуры</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> положение о филиалах и представительствах;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> информация о выполнении государственного (муниципального) задания;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> план по улучшению качества условий работы организации.</li> </ul> <p>2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>1. Разместить на информационный стендах и официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления»	Не выявлены.	

	<p>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p>Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> сменные кресла-коляски.</li> </ul> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	<p>Рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, расположенного рядом с главным входом в здание, обозначив его вертикальным знаком и наземной разметкой;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> приобрести сменные кресла-коляски;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуальную речь; звуковые маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху.</li> </ul> <p>В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.</li> </ul>
<p>3</p>	<p>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</p>	<p>Не выявлены.</p>	
<p>4</p>	<p>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p>	<p>Не выявлены.</p>	
<p>5</p>	<p>Дополнительные замечания и предложения получателей услуг, полученные в ходе анкетирования</p>	<p>Не выявлены.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Хорошо было бы если был интернет.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Больше взаимодействия со зрителем.</li> </ul>

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Районный литературно-краеведческий музей» Аликковского муниципального округа Чувашской Республики, на 2026-2028 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».					
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	В организации отсутствуют следующие условия доступности для инвалидов: <input checked="" type="checkbox"/> Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; <input checked="" type="checkbox"/> Сменные кресла-коляски; <input checked="" type="checkbox"/> Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. В организации отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: <input checked="" type="checkbox"/> Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); <input checked="" type="checkbox"/> Помощь, оказываемая работниками организации;					

прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождаению инвалидов в помещениях организации.							
---	--	--	--	--	--	--	--

**УТВЕРЖДАЮ**

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_ (подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики, на 2026-2028 гг.

Л/П критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.						
1.1	На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом Доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: <input checked="" type="checkbox"/> Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; <input checked="" type="checkbox"/> сменные кресла-коляски; <input checked="" type="checkbox"/> специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.					

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в автономном учреждении «Централизованная клубная система» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики, на 2026-2028 гг.

п/п критерии	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	1. На информационных стендах отсутствует актуальная информация: положение о филиалах и представительствах; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; план по улучшению качества условий работы организации. 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: — свидетельство о государственной регистрации; — решение учредителя о создании организации культуры решение учредителя о назначении руководителя организации культуры положение о филиалах и представительствах; — копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); — информация о выполнении государственного (муниципального) задания; — результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;					

